

ServiceRating GmbH, Köln

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER VERANSTALTUNGEN AM 27.04.2017

## **I. Allgemein**

Die Veranstaltungen TOP SERVICE Akademie und TOP SERVICE Preisverleihung (im Folgenden auch als „TOP SERVICE Events“ oder „Veranstaltungen“ bezeichnet) werden von der ServiceRating GmbH (kurz: „ServiceRating“ oder „Veranstalter“) veranstaltet. Sie finden jährlich statt, dieses Dokument bezieht sich auf die Veranstaltungen am 27. April 2017.

## **II. Teilnehmerkreis**

Die Veranstaltungen richten sich primär an Unternehmen und deren Mitarbeiter, die eine Verantwortung im Kundenservicebereich, in der Unternehmensentwicklung, in der Unternehmensleitung, im Marketing oder ähnlichen Bereichen innehaben, an Journalisten, an Kooperationspartner und Dienstleister der ServiceRating GmbH sowie weitere interessierte Personen.

## **III. Registrierung**

Eine Registrierung über das Webformular der ServiceRating GmbH ist in jedem Falle verbindlich, mit Ausnahme von Fällen, in denen es den begründeten Zweifel gibt, dass die Registrierung nicht von der registrierten Person bzw. einer von der registrierten Person autorisierten Person durchgeführt wurde.

In dem Falle, dass mehrere Personen auf einmal angemeldet werden, versichert die registrierende Person, dass sie dazu autorisiert ist, sämtliche zusätzlich benannte Personen zu registrieren.

## **IV. Nutzung von Daten**

Die registrierende Person erklärt ihr Einverständnis, dass die persönlichen Daten (Name, Mail-Adresse, Firmenzugehörigkeit) aller registrierten Personen gemäß den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes vom Veranstalter elektronisch gespeichert und verarbeitet werden und für Einladungen zu weiteren Veranstaltungen genutzt werden. Eine Weitergabe an Dritte zu Zwecken, die nicht direkt mit den Veranstaltungen zusammenhängen, erfolgt nicht. Des Weiteren ist die registrierende Person mit dem Abdruck der Namen im Teilnehmerverzeichnis einverstanden. Das Teilnehmerverzeichnis wird ausschließlich Teilnehmern der Veranstaltungen zur Verfügung gestellt. Die registrierende Person stimmt einer Veröffentlichung von Foto- und Bildmaterial in Publikationen des Veranstalters zu, das während der Veranstaltung entsteht.

## **V. Teilnahmegebühren**

### **a. TOP SERVICE Akademie**

Die Teilnahmegebühr in Höhe von 790€ zzgl. MwSt. ist fällig nach Erhalt der Rechnung. Unternehmen, die mit dem ADVANCE-Paket oder TOP-Paket am Wettbewerb TOP SERVICE DEUTSCHLAND bzw. mit dem Berichts-Paket oder dem Beratungs-Paket am Wettbewerb TOP SERVICE ÖSTERREICH teilnehmen, dürfen zwei Personen benennen, die kostenfrei an der TOP SERVICE Akademie teilnehmen. Personen, die über das kostenfreie Kontingent hinaus angemeldet werden, werden nach den regulären Teilnahmegebühren abgerechnet. Von ServiceRating explizit kostenfrei eingeladenen Personen wird die Teilnahmegebühr ebenso nicht in Rechnung gestellt.

### **b. TOP SERVICE Preisverleihung**

Die Teilnahmegebühr in Höhe von 150€ zzgl. MwSt. ist fällig nach Erhalt der Rechnung. Für Teilnehmer des Wettbewerbs TOP SERVICE DEUTSCHLAND ist die Anmeldung einer Person kostenfrei. Wenn das Advance-Paket/Berichtspaket oder das Top-Paket/Beratungspaket gebucht wurde, dürfen insgesamt zwei Personen kostenfrei benannt werden. Personen, die über das kostenfreie Kontingent hinaus angemeldet werden, werden nach den regulären Teilnahmegebühren abgerechnet.

**VI. Stornierungen**

Bei Stornierung bis zum 03.04.2017 erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 75 Euro zzgl. MwSt. Bei Stornierung bis 10.04.2017 berechnen wir 50% der Teilnahmegebühr. Nach Ablauf dieser Frist oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Im Verhinderungsfall kann ein Ersatzteilnehmer benannt werden.

**VII. Vorbehalte**

- a. Der Veranstalter behält sich kurzfristige Änderungen im Programmablauf vor.
- b. Der Veranstalter behält sich im Ausnahmefall den Ausschluss einzelner Personen von der Veranstaltung vor.

**VIII. Schlussbestimmungen**

- a. Diese AGB gelten, sofern der Teilnehmer diese durch Bestätigung bei der Registrierung anerkannt hat. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- b. Erfüllungsort ist für die TOP SERVICE Akademie das Ascari Parkhotel in Pulheim, für die TOP SERVICE Preisverleihung die Kammeroper im Walzwerk Pulheim.
- c. Gerichtsstand ist Köln.
- d. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Regelungen unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der AGB nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, die dem Zweck der gewollten Regelung am nächsten kommt.

Kontakt:

**Maximilian Strohmenger**  
Eventmanagement

Tel.: +49 (0)221 1688288-25 Mail: [strohmenger@servicerating.de](mailto:strohmenger@servicerating.de)